INVERSORA MELOFE, S.L.

Política de Calidad

La Dirección de INVERSORA MELOFE, S.L. en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, en sus actividades de:

"Gestión administrativa: compras, contabilidad, facturación, mantenimiento, marketing, recursos humanos, industria, calidad y medio ambiente"

Ha establecido la presente Política de Calidad, apoyada en su Dirección Estratégica y basada en su: **Misión**

Trabajamos con el objetivo ofrecer a las empresas soluciones eficaces para una adecuada gestión administrativa en diferentes ámbitos. Para ello nos adaptamos a las necesidades de cada cliente proporcionándole una amplia gama de servicios siguiendo los principios de máxima eficiencia y precios óptimos.

Visión

Queremos ser una empresa de referencia y conseguir el reconocimiento y la satisfacción de nuestros clientes y de los principales agentes del canal gracias a la calidad de nuestros servicios y de nuestro equipo humano.

Valores

Somos una empresa cercana y accesible y nuestra principal ilusión es ofrecer un servicio profesional de calidad y un trato inmejorable a nuestros clientes, como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros.

La política de Calidad de INVERSORA MELOFE, S.L., de acuerdo con la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 se basa en los siguientes principios/ compromisos:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, contractuales, de clientes y de otra índole)
- Compromiso de mejora continua del sistema de gestión
- Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
 - Relaciones con el cliente
 - o Calidad de los productos y soluciones comercializados
 - o Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
 - Asesoramiento personalizado
 - Cumplimiento de los plazos de entrega
 - o Consideración de los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de nuestros servicios
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su conocimiento, entendimiento y aplicación por parte del personal de la organización.
- Asegurar un riguroso control de compras y proveedores asegurando una cartera de productos de la más alta calidad
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la formación continuada de sus trabajadores, con el fin de que el personal asuma el principio de "La Calidad es Cosa de Todos".

La presente política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad enfocados en la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes.

En Alcorcón (Madrid), a 28 de noviembre de 2019

Dña. Marisol Megino Director General de INVERSORA MELOFE, S.L. B-79474763
C/ Ebanistas, 2 1º planta
28923 Alcorcón
Madrid