MEGINO

POLÍTICA DE CALIDAD Y DE MEDIO AMBIENTE

La Política de Calidad y de Medio Ambiente de MEGINO, S.L. *constituye el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad y Gestión Ambiental* y se basa en los siguientes COMPROMISOS:

1. De cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables debido a nuestra actividad. De esta forma, nuestras actuaciones están basadas siempre en la legalidad y con los requisitos que marcan las distintas Administraciones Públicas, ya sean locales, autonómicas o estatales.

2. De Mejora Continua: Nuestro sistema de gestión garantiza un continuo avance en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas ya que revisamos periódicamente nuestra política, así como nuestros objetivos. Esto hace de MEGINO SL una empresa líder en su sector y comprometida con su entorno

3. *De protección de medio ambiente incluida* la prevención de la contaminación: Nuestro compromiso con el Medioambiente es tal que en la labor profiláctica llevada a cabo tanto en nuestras instalaciones como desde administración intentamos ir un paso por delante para evitar cualquier riesgo que pueda suponer un menoscabo a nuestro entorno, teniendo en cuenta el contexto de nuestra organización.

4. De promover la comprensión y difusión de nuestra política de calidad y de medio ambiente dentro de nuestra organización: La mejor apuesta que podemos hacer es por nuestros trabajadores. Por ello, abogamos por la formación continua y por la comunicación.

5. De controlar de manera efectiva todos nuestros procesos, haciendo hincapié en:

- Cumplimiento de los requisitos contractuales establecidos
- Relaciones con nuestros clientes
- Optimización del desarrollo de nuestros proyectos
- Compromiso de considerar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad del proceso

6. De poner a disposición y hacer pública para las partes interesadas nuestra política de calidad y de medio ambiente, para su conocimiento

7. De establecer un sistema de APPCC tanto para la actividad de hostelería como para la de Estaciones de Servicio, manteniéndolo actualizado y que garantice los máximos estándares de calidad de nuestros productos.

8. Con las personas: desde MEGINO llevamos muchos años luchando por la integración de personas en riesgo de exclusión. Por ello, hemos colaborado en proyectos de formación para personas con discapacidad. Actualmente no sólo cumplimos con la Ley de Integración Social de los Minusválidos, sino que queremos seguir creciendo con ellos y que Megino siga siendo un referente y un ejemplo, no sólo en este sector sino para todas las empresas de la Comunidad de Madrid demostrándoles que querer es poder.

9. Con los Medios: MEGINO, con la idea de seguir avanzando y ser un referente para otras empresas, no duda en promover sus apariciones en los medios con la idea de que sea conocido nuestro modelo de empresa.

Gema Sánchez
Gerente de Dirección
Enero 2025

MEGINO

POLÍTICA DE CALIDAD Y DE MEDIO AMBIENTE

Copia controlada nº:

La Dirección de MEGINO, S.L. en su voluntad de garantizar la prestación del servicio ha establecido en el presente documento su POLÍTICA DE CALIDAD y de MEDIO AMBIENTE.

La Política de Calidad y de Medio Ambiente de MEGINO, S.L. es la que nos guía hacía una mejora en los procesos llevados a cabo en nuestras estaciones de servicios y, en la preservación del medio ambiente por una gestión adecuada de los aspectos medioambientales derivados del desarrollo de los mismos, entre los que cabe destacar:

- *Suministro de combustibles*
- Lavado de vehículos
- Comercialización de productos en tienda
- Servicio de cafetería y restaurante

Misión

- Trabajamos con el objetivo de ofrecer un servicio excelente y cubrir las necesidades de nuestros clientes, proporcionándoles una amplia gama de servicios siguiendo los principios de máxima eficiencia y precios óptimos.

Visión

- Queremos ser una empresa de referencia y conseguir el reconocimiento y satisfacción de nuestros clientes y de los principales agentes del canal gracias a la calidad de nuestros servicios y de nuestro equipo humano.
- Ser líderes en el sector, modelo a seguir en lo que se refiere a iniciativas innovadoras, productos y calidad en los servicios prestados, así como instalaciones con imagen de marca, limpias, confortables, sin olvidar nuestro compromiso social y medioambiental, cooperando al desarrollo económico y laboral de la Comunidad de Madrid. Aspiramos a que todos los integrantes de nuestra empresa se sientan orgullosos e identificados con nuestra Política de Calidad y Excelencia hacia nuestros clientes.

Valores

- Somos una empresa cercana y accesible y nuestra principal ilusión es ofrecer la Excelencia en el servicio y un trato inmejorable a nuestros clientes, como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros.
- Servicio profesional y de calidad. Cubrir las expectativas deseadas con una visión de futuro e innovación en el mercado, cumpliendo los compromisos que adquirimos con nuestros clientes, trabajadores y proveedores.
- Eficacia y Eficiencia en todas nuestras actividades para optimizar nuestros recursos, estando siempre abiertos a nuevas tecnologías y productos innovadores así como sugerencias que nos llegan por diferentes canales

- Responsabilidad en el cuidado y mantenimiento de todas nuestras instalaciones cumpliendo con todos los requisitos necesarios y obligatorios que marca nuestra actividad para mantener el nivel de exigencia que la organización se ha impuesto.
- Seguridad en las personas que trabajan con nosotros, así como las que acuden a nuestras instalaciones.
- Seriedad y Honradez en nuestros productos manteniendo la relación calidad-precio, ofrecer un buen servicio como objetivo prioritario de nuestra actividad
- Ambiente de trabajo agradable, tratando de hacer cómoda la estancia en nuestras instalaciones.
- Facilidades para el cliente, le damos la opción de que elija suministrarse el mismo o que le atiendan nuestros expendedores con el objetivo de facilitarle al cliente todas sus necesidades e incluso por encima de sus expectativas.
- Política de Medio Ambiente, divulgar, respetar y cumplir nuestra política de calidad y medio ambiente según se establece en las normas ISO 9001 y 14001.
- Compromiso Social, con la contratación de trabajadores discapacitados.
- Formación, del personal para el mejor desempeño de sus funciones.
- Actualización, revisamos periódicamente nuestros procesos y procedimientos adaptándolos continuamente con el objeto de lograr una mejora continua.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad y de Medio Ambiente, la Dirección de MEGINO, S.L. ha establecido e implantado un Sistema de Gestión Integrada de la Calidad y del Medio Ambiente en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" y UNE-EN ISO 14001 "Sistema de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso" para las actividades citadas que desarrolla desde sus oficinas en:

Cl Ebanistas 2, 1ª planta
28923 Alcorcón